

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO E NOTE LEGALI

PREMESSA

Ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. 70/2003, il dominio SPEEDYPALLET.IT è registrato a nome della società Keratrans Depò - Via Raffaello 3 – 42014 Castellarano (Re) – Partita Iva, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Reggio Emilia 02002770358; telefono Tel. 0536/850463, fax 0536/ 859754, e-mail info@speedypallet.it

Le presenti Condizioni Generali di Servizio (di seguito pure indicate come «CGS») stabiliscono le condizioni ed i termini per la vendita online dei servizi offerti dalla società Keratrans Depò tramite la piattaforma telematica SPEEDYPALLET.IT.

1. DEFINIZIONI

Le Condizioni generali sono applicabili a tutti i mandati di spedizione assunti dagli operatori di Speedypallet.it (da qua in avanti, pure indicata come Speedypallet). Le seguenti definizioni si applicano ai termini ed alle condizioni di seguito riportate, che disciplinano il presente contratto di trasporto e i servizi diversi tra noi stipulati e i Clienti.

“Speedypallet” è lo Spedizioniere in funzione di intermediario “on-line” operante mediante la propria piattaforma telematica. Speedypallet esercita unicamente l'attività di un commissionario, egli stipula, per conto dei Clienti (pure indicati quali Mandanti o Mittenti), contratti con spedizionieri, corrieri, vettori, agenti doganali, magazzinieri, sub-vettori e/o ausiliari per l'effettuazione di trasporti di merci in pallets. Speedypallet.it indica la società Keratrans Depò, come identificata in premessa, e tutta la propria organizzazione tecnico-professionale e telematica.

Il “Cliente”, “Mittente”, “Mandante”, rappresenta lo speditore o il destinatario finale della spedizione, detentore di una lettera di vettura, consignment note, documento di trasporto (DDT) o equipollente, destinatario e possessore del contenuto della spedizione, ogni altra parte avente un interesse legale in quei contenuti o ogni parte avente un interesse nell'esecuzione di servizi.

Per "Sito" si intende il sito web e mobile con indirizzo www.speedypallet.it.

“Vettore” o “Corriere” è l'impresa di trasporto specializzata scelta dal Cliente mediante la procedura telematica ed incaricata di eseguire la spedizione alle condizioni pattuite.

"Servizi diversi" indica tutti i servizi che non siano servizi inerenti alla nostra attività di spedizioniere, quale intermediario, da noi posti in essere, come servizi di trasporto, deposito, smistamento, kitting, merging, imballaggio, installazione, servizi accessori ed attività di organizzazione del trasporto;

"Trasporto" indica ed include l'insieme delle operazioni e dei servizi che ci siamo impegnati ad espletare in relazione al trasporto spedizione;

"Spedizione" indica beni o documenti di qualsivoglia natura, che siano stati da noi accettati per il trasporto da un indirizzo ad un altro o in relazione ai quali abbiamo accettato di porre in essere servizi, anche tramite terzi, sia sulla base della nostra lettera di vettura, consignment note, od altro documento di trasporto;

"Articoli proibiti" indicano tutte le merci o materiali il cui trasporto è proibito da leggi, norme o regolamenti di qualsiasi paese attraverso il quale o sopra il quale viaggia la spedizione.

2. OGGETTO

Il contratto di spedizione è un mandato col quale lo Spedizioniere assume l'obbligo di concludere, in nome proprio o per conto del Mandante, un contratto di trasporto e di compiere le operazioni accessorie, necessarie all'espletamento del nostro servizio, limitato al territorio degli stati individuati sul nostro sito. Per effetto del mandato ricevuto, lo Spedizioniere provvede a stipulare il contratto di trasporto nonché a compiere le operazioni accessorie, agendo con la discrezionalità necessaria, con la facoltà di effettuare la spedizione della merce raggruppandola con altra, operando con diligenza professionale.

Speedypallet consente al Cliente di acquistare online, sulla piattaforma internet www.speedypallet.it, varie tipologie di spedizioni in pallets (es. internazionale, prioritario, voluminoso ecc..) e di chiederne l'eventuale ritiro presso il proprio domicilio.

In particolare tramite l'interfaccia web, il Cliente, valutate le tariffe più idonee per le proprie esigenze, chiede a Speedypallet e ai partner di quest'ultima, il perfezionamento di un contratto di trasporto di cose e le relative operazioni accessorie, quali la presa in carico delle proprie spedizioni e la gestione elettronica dei dati, il loro trasporto e la relativa consegna, nonché i servizi di logistica e magazzino legati alla lavorazione degli ordini. Il Cliente, sia che agisca per proprio conto, sia che agisca per conto altrui nella stipula del contratto, accetta che le presenti Condizioni di Servizio regolino incondizionatamente tutti i rapporti contrattuali che dovessero essere stipulati al fine di consentire la corretta esecuzione della spedizione. Il servizio offerto da Speedypallet, per mezzo anche dei propri partner commerciali, di volta in volta specificati sul sito, si articola in due fasi: (1) acquisto online del prodotto prescelto, (2) attività logistico - distributiva.

Il servizio è disponibile per i soggetti residenti e/o domiciliati in Italia, muniti di Codice Fiscale e/o partita IVA, per gli operatori comunitari abilitati e per gli operatori extraUe muniti di codice identificativo ed è attivabile per spedizioni dirette in tutta Italia nonché verso i paesi esteri consentiti dal sistema informatico così come individuati dal Sito.

Il Cliente, con l'adesione al servizio, è reso edotto ed autorizza espressamente tale prassi operativa.

In particolare attraverso il sito di Speedypallet, il Mandante chiede allo Spedizioniere la gestione elettronica degli ordini di spedizione e consegna colli, i servizi di logistica e magazzino, legati alla lavorazione degli ordini inseriti (sul Sito) e i servizi di ritiro, consegna ed eventuale deposito. Speedypallet, si riserva il diritto di effettuare la prestazione oggetto del contratto di trasporto a sua completa discrezione e seconda delle condizioni di seguito riportate, anche utilizzando vettori diversi, purché alle prescelte condizioni tecniche ed economiche. Il Mandante accetta espressamente, sia qualora agisca per proprio conto, sia qualora agisca per altri nella stipulazione del

contratto di spedizione, che il presente contratto ha e trova piena ed incondizionata applicazione a tutti i rapporti contrattuali con lo Spedizioniere, ivi comprese le condizioni relative al ritiro, alla consegna, alla gestione logistica e di magazzino, e le condizioni relative all'assistenza clienti, nonché a tutte le azioni e reclami nei confronti di quest'ultimo. Lo Spedizioniere non è responsabile dell'esecuzione del trasporto, non risponde dell'operato delle imprese di trasporto o degli altri soggetti di cui si avvale nell'esecuzione dell'incarico (altri spedizionieri, corrieri, vettori, depositari, assicuratori). Il Mandante è tenuto a garantire che la spedizione sia correttamente descritta nei documenti (sul sito [speedypallet.it](http://www.speedypallet.it)), fornendo tutti i dati necessari per l'espletamento del mandato, come meglio specificato oltre.

3. ACCETTAZIONE DEI NOSTRI TERMINI E CONDIZIONI

Il Cliente può acquistare solo i servizi presenti nel catalogo elettronico del sito [speedypallet.it](http://www.speedypallet.it) al momento dell'inoltro dell'ordine, e liberamente visionabili on-line all'indirizzo (URL) <http://www.speedypallet.it>. La società titolare del sito si riserva la facoltà di modificare/adequare le informazioni relative ai servizi forniti senza preavviso alcuno.

Speedypallet si riserva di accettare solo gli ordini pervenuti per mezzo del sistema di gestione informatizzata degli ordinativi, in conformità alle norme di cui alle presenti Condizioni Generali di contratto, e previa integrale compilazione del modulo d'ordine elettronico rinvenibile sul sito [speedypallet.it](http://www.speedypallet.it).

Effettuando l'ordine, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali che la governano, anche a norma degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, che, con l'adesione on-line, specificamente si riconoscono e approvano (in particolare, con riferimento agli artt. 2), 4), 5), 6), 9), 10), 11), 12), 13), 14), 16), 17), 18), 19), 20), 21).

Speedypallet si riserva il diritto di accettare, in tutto o in parte, tale ordine. A tal fine il modulo elettronico, rinvenibile sul sito [Speedypallet.it](http://www.speedypallet.it), appositamente compilato, deve intendersi quale proposta irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 del Codice Civile, alla quale il proponente-compratore rimane vincolato per gg. 15.

Il contratto eventualmente perfezionato tra la Speedypallet ed il Cliente deve intendersi concluso solo a seguito di specifica accettazione, attestata dalla conferma telematica che riepiloga tutte le specifiche condizioni pattuite.

La corretta ricezione dell'ordine verrà confermata da Speedypallet a mezzo e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica debitamente comunicato in fase d'ordine dal Cliente.

Tale conferma di ricezione dell'ordine non costituisce accettazione, ed è volta unicamente a dare certezza e piena conoscenza della proposta contrattuale inviata, e riporterà uno specifico numero d'ordine da utilizzarsi in ogni ulteriore successiva comunicazione. Il messaggio ripropone pertanto tutti i dati inseriti dal Cliente, il quale si impegna all'immediata verifica e correttezza dei dati ivi riportati.

Con l'affidamento della vostra spedizione, accettate i nostri termini e le nostre condizioni riportate sul nostro Sito, sulle lettere di vettura e/o nel contratto di

trasporto e/o nel contratto per l'espletamento di servizi diversi, per vostro conto e/o per conto di qualsiasi altra persona che abbia un interesse nella spedizione o per l'espletamento di servizi diversi, indipendentemente dal fatto che voi abbiate firmato o meno il nostro documento di trasporto o la nostra lettera di vettura. I nostri termini e condizioni si riferiscono a - e possono essere invocate anche da - coloro del cui ausilio ci avvaliamo o ai quali affidiamo il servizio per la raccolta, il trasporto o la consegna della vostra spedizione o per l'espletamento di servizi diversi; si riferiscono inoltre ai nostri impiegati, direttori ed agenti. Solo un nostro funzionario autorizzato e con pieni poteri può concordare variazioni per iscritto ai presenti termini e condizioni. Laddove ci affidate la spedizione con istruzioni orali o scritte nel nostro Sito, che confliggano o siano comunque incompatibili con i nostri termini e condizioni, e non siano state da noi espressamente autorizzate ed approvate per iscritto, non saremo vincolati da tali istruzioni.

Lo Spedizioniere si riserva la possibilità di accettare o meno la richiesta e di dare via alla lavorazione entro 72 (settantadue) ore. Entro tale termine lo Spedizioniere comunicherà al mandante l'esito della richiesta ("ordine preso incarico" o "ordine rifiutato"). Nel secondo caso, "ordine rifiutato" l'intero importo pagato dal Mandante, relativo all'ordine, verrà reso nuovamente disponibile al Mandante entro 10 (dieci) giorni dall'ordine rifiutato. Ogni modifica all'ordine da parte del Mandante rappresenta un nuovo ordine e su questo, lo Spedizioniere si riserva il diritto di applicare nuovamente le tariffe previste per quel tipo di ordine.

4. MODALITA' DI ACQUISTO E ALLESTIMENTO DELLA SPEDIZIONE

L'accesso a tale modalità di commercio elettronico è necessariamente subordinata ad autenticazione dei Clienti. Su richiesta, Speedypallet attribuirà ad ogni singolo Cliente una password ed un nome utente, da utilizzare ad ogni accesso al sito. Tali dati sono strettamente personali, ed il titolare si impegna a garantirne la segretezza e la non divulgazione.

Al fine di procedere con l'inoltro dell'ordine il Cliente deve:

- a) accedere alla sezione del sito denominata «Spedizione Online»;
- b) scegliere tra le diverse tipologie di spedizioni;
- c) inserire i dati necessari per la spedizione prescelta, seguendo il percorso guidato proposto dal sito;
- d) scegliere gli eventuali servizi accessori proposti dal sistema;
- e) scegliere l'eventuale data per il ritiro della spedizione presso il proprio indirizzo, indicando un giorno lavorativo compreso tra il primo ed il 15° giorno solare successivo al corretto inserimento dell'ordine;
- f) confermare l'ordine ed accettare le presenti condizioni generali;
- g) concludere l'acquisto scegliendo ed utilizzando uno dei sistemi di pagamento proposti.

A seguito dell'eventuale accettazione dell'ordine, Speedypallet provvederà a generare, in formato pdf, la Lettera di Vettura (di seguito «LDV») e le istruzioni gli ulteriori documenti e/o adempimenti che si rendessero necessari in base alla tipologia di spedizione prescelta.

Il Cliente è tenuto a:

- a) stampare la LDV e controllare l'indirizzo;
- b) confezionare la spedizione rispettando le prescrizioni di seguito indicate;
- c) per le spedizioni internazionali, corredare la spedizione dell'ulteriore documentazione prevista;
- d) consegnare la spedizione al corriere il giorno fissato per il ritiro;

Non sono valide e non saranno accettate, al momento del ritiro, le LDV che:

- a) presentino correzioni di qualsiasi natura;
- b) presentino anomalie di stampa;
- c) manchino delle sottoscrizioni;

Il contributo del Cliente nelle fasi di preparazione degli oggetti da spedire è molto importante, al fine di consentirci di provvedere al meglio alla consegna, nel rispetto dei tempi indicati.

A) Contenuti non ammessi alla spedizione

Non è consentito inviare gli oggetti vietati dalla legge e quelli dannosi per le persone e le cose, nonché tutti i materiali per il cui trasporto è previsto il rispetto di specifiche normative (es. rifiuti speciali e pericolosi), inoltre Speedypallet non tratta determinati tipi di merci specificamente individuate oltre (vedasi capitolo successivo).

Speedypallet è liberata da ogni responsabilità per l'eventuale confisca, sequestro, ritardo, perdita, manomissione o avaria dei pacchi contenenti i sopra indicati oggetti non ammessi. A tal fine, con l'accettazione delle presenti clausole, il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne Speedypallet da qualsivoglia spesa, sanzione, pretesa o danni derivanti dalla spedizione dei sopra indicati oggetti non consentiti.

B) Imballaggio e confezionamento

Scegliete imballaggi di tipologia e dimensioni adeguate a peso, forma e natura del contenuto della spedizione. Durante le operazioni di trasporto e distribuzione, contenitori non adeguati, ovvero riempiti in modo insufficiente o eccessivo possono deteriorarsi o aprirsi.

E' raccomandato l'utilizzo di materiali di imballaggio di alta qualità per proteggere il contenuto delle vostre spedizioni e delle spedizioni che viaggiano insieme ad esse, da urti e vibrazioni nonché da possibili esposizioni a condizioni climatiche sfavorevoli.

Se ricorrete ad imballaggi o pallets usati, accertatevi che siano in buono stato e non usurati, senza lacerazioni, strappi o struttura danneggiata. Rimuovete eventuali etichette, codici a barre, adesivi o altri contrassegni di spedizione relativi al precedente invio.

Se usate scatole o supporti in legno, assicuratevi che siano integri: eventuali scheggiature/lesioni comportano rischi per voi e per gli operatori impegnati nelle varie fasi di processo.

Oggetti con angoli o bordi taglienti devono essere avvolti singolarmente con adeguato materiale di protezione.

Liquidi, grassi o coloranti devono essere contenuti in recipienti a perfetta tenuta stagna e di materiale idoneo al trasporto. I recipienti devono essere imballati all'interno con materiali protettivi appropriati ed in quantità sufficiente ad assorbire il liquido in caso di rottura.

La chiusura dei colli deve essere comunque adeguata per garantire il contenuto da deterioramenti e da manomissioni. E' possibile utilizzare nastro adesivo resistente e di buona qualità.

Indicate correttamente anche sull'involucro esterno dell'invio, ovvero su una etichetta saldamente incollata allo stesso, nome ed indirizzo sia del mittente che del destinatario, comprensivi di CAP.

Il Cliente dichiara di avere la piena e legittima titolarità dei beni da trasportare, che essi sono correttamente descritti nella Lettera di Vettura, che è l'unico responsabile del confezionamento, dell'etichettatura e dell'imballaggio delle spedizioni affidate a Speedypallet ed è responsabile degli eventuali danni derivanti da difetto di confezionamento anche se non rilevato al momento dell'accettazione.

C) Documenti di spedizione

Le operazioni di logistica e recapito vengono effettuate in base ai dati indicati dal mittente sulla Lettera di Vettura. È fondamentale che il Cliente ne curi la completa e corretta compilazione ed in particolare provveda ad indicare i dati relativi a nome e cognome del mittente e del destinatario, indirizzo di entrambi, completo di numero civico (e interno o scala, ove presenti, in quanto necessari per l'individuazione del punto di recapito). Il numero di telefono è facoltativo ma raccomandato in quanto, se fornito, può essere utile qualora si renda necessario contattare il mittente o il destinatario. Speedypallet garantisce la corretta esecuzione della consegna solo qualora il recapito venga fornito in modo completo ed esatto.

Il Codice di Avviamento Postale, o CAP è un elemento indispensabile per garantire la tempestività del recapito. Per le grandi città, divise in zone postali, deve essere indicato il CAP specifico e NON quello generico (es. 37137 e NON 37100).

Nel caso di mancato recapito dovuto a titolo esemplificativo e non esaustivo a rifiuto, indirizzo errato, nominativo destinatario errato, assente ecc., il collo verrà trasportato presso i magazzini di Speedypallet o del vettore incaricato del trasporto. In tal caso, qualora il mittente non richieda l'abbandono della spedizione, Speedypallet provvederà alla quantificazione degli ulteriori costi di consegna.

La Lettera di Vettura deve essere sottoscritta apponendo le due firme richieste anche per accettazione delle Condizioni generali del Servizio riportate per estratto sul retro della lettera di vettura e pubblicate per esteso all'indirizzo (URL) <http://www.speedypallet.it>.

5. MERCI PERICOLOSE VIETATE E NON TRATTATE

Non effettuiamo trasporto e non forniamo servizi diversi inerenti merci che a nostra esclusiva discrezione siano ritenute pericolose, che possano recare pregiudizio a persone, animali, altre merci o cose che siano soggette a deterioramento, che siano prive di imballo, o munito di insufficiente - inadeguato imballo, nonché di valori, monete, beni preziosi, opere d'arte, incluse, ma non limitatamente a, quelle specificate nelle istruzioni tecniche dell'International Civil Aviation Organisation (ICAO), nella regolamentazione sulle merci pericolose dell'International Air Transport Association (IATA), nel codice dell'International Maritime Dangerous Goods (IMGD), nell'Accordo Europeo concernente il trasporto Internazionale di

merce pericolosa su strada (ADR), o in ogni altra normativa nazionale od internazionale applicabile al trasporto ed all'espletamento di servizi diversi inerenti merci pericolose. Qualora tali merci vengano affidate allo Spedizioniere senza suo previo assenso, o lo Spedizioniere accetti il mandato sulla base di indicazioni errate, incomplete o non veritiere in relazione alla natura o al valore della merce, lo Spedizioniere ha il diritto di risolvere il contratto, ovvero, qualora le circostanze lo richiedano, di rifiutare, depositare o comunque disporre delle merci, o anche, in caso di pericolo, di procedere alla loro distruzione, ed il Mandante è tenuto in tal caso a rispondere per tutte le conseguenze dannose e per le spese che possano derivarne a vario titolo.

Articoli proibiti o non accettati senza preventiva autorizzazione. Speedypallet non trasporta i seguenti articoli:

Piante ed animali vivi o morti;

Titoli e certificati negoziabili (polizze di carico);

Valuta (cartamoneta, monete, carte di credito, carte di valore esigibili al portatore, valori negoziabili e travellers cheques);

Altri valori non negoziabili;

Oggetti d'arte

Materiali pericolosi;

Materiale che possa definirsi pornografico o scabroso;

Merci soggette ad accisa doganale;

Metalli (oro ed argento in qualsiasi forma) e pietre preziose;

Materiale d'armamento, armi da fuoco ed armi bianche;

Materiale pedopornografico;

Documenti, offerte per partecipazioni a gare pubbliche o private, carte valori, buoni pasto e buoni carburante, ecc;

Software contenente informazioni di elevato valore;

Rifiuti;

Tessuti biologici;

Pezzi d'antiquariato;

Materiale politico;

Sostanze stupefacenti o psicotrope;

Pezzi atomici e amianto;

Sigarette e alcolici;

Salme o resti umani;

Spedizioni non imballate regolarmente o male imballate;

Spedizioni di armi, munizioni o parti d'armi (proiettili, cartucce ecc.);

Speedypallet si riserva in ogni caso il diritto di accettare i colli affidati per il trasporto in funzione delle dimensioni di massa e di volume, i cui requisiti stabiliti dal presente contratto e dalla legge per la movimentazione manuale devono essere rispettati. La mancata accettazione della merce non conforme ai parametri sopraindicati non comporta alcuna responsabilità da parte della società nei confronti della committente. Particolari condizioni di trasporto devono essere concordate con Speedypallet.

I seguenti articoli possono essere accettati da Speedypallet solo previa approvazione scritta e specifica da parte della stessa o se formano espressamente oggetto della offerta commerciale di Speedypallet.

Prodotti alimentari e farmaceutici;

Merci voluminose;

Oggetti fragili, quali vetro, bottiglie, ecc.

Modelli architettonici;

Orologi di valore sino ad un massimo di Euro 500,00

Tv, Monitor, Piatti al plasma e/o Lcd e/o Led, solo entro i 23 (ventitre) pollici;

Il Cliente prende atto e riconosce che il trasporto di tali beni è soggetto a normative specifiche di settore. L'affidamento dovrà pertanto avvenire ai sensi di legge ed in conformità ad eventuali disposizioni operative predisposte da Speedypallet. Queste indicazioni possono variare in qualsiasi momento. Inoltre, le disposizioni e restrizioni possono essere differenti da una nazione all'altra. Inoltre accettate che noi o ogni autorità governativa, incluse le dogane, possiamo aprire ed ispezionare la vostra spedizione in ogni momento.

Il Cliente assume ogni responsabilità in merito all'idoneità al trasporto e alla conformità alle prescrizioni di legge e/o regolamentari (nazionale, internazionali e doganali) degli oggetti affidati a Speedypallet e ai Corrieri incaricati per il servizio.

6. RITIRO E CONSEGNA DELLA SPEDIZIONE

Il Vettore prescelto mediante la procedura telematica, nel giorno indicato dal Cliente all'atto dell'acquisto, provvede per mezzo di propri incaricati a ritirare e ad accettare presso il domicilio del cliente la spedizione corredata della LDV stampata e sottoscritta dal Cliente, nonché della documentazione richiesta per le spedizioni internazionali, a condizione che il Cliente abbia provveduto ad idoneo imballo. Se non diversamente stabilito, il ritiro potrà essere effettuato durante l'intero arco della giornata.

Qualora il Cliente risulti assente all'indirizzo indicato, gli incaricati del trasporto lasceranno un avviso con l'indicazione della data e dell'ora in cui è stato effettuato il tentativo di ritiro. In tal caso, il Cliente è tenuto a rinnovare la richiesta di ritiro a domicilio tramite i numeri indicati su detto avviso. Il Vettore prescelto si riserva la facoltà di effettuare il ritiro entro il primo giorno feriale successivo a quello della richiesta.

Accettate di corrisponderci ogni spesa nella quale incorreremo al fine di inoltrare, disporre o provvedere al rientro della spedizione, nonché le nostre competenze (se ce ne fossero) dovute per l'espletamento di un secondo o più tentativi di consegna e per l'azione successiva più appropriata tra noi concordata. Se non ci fornirete appropriate istruzioni, dopo il nostro tentativo di consegna (o dopo il secondo nel caso di spedizioni internazionali), o in caso di spedizioni rifiutate, sarà nostra cura applicare le norme previste sotto la voce giacenza.

Una volta ritirata ed accettata la spedizione, è esclusa per il Cliente la facoltà di contrordine, ovvero sospendere il trasporto e chiederne la restituzione, o ordinarne la consegna ad un destinatario diverso da quello originariamente indicato.

Il Vettore prescelto provvederà a consegnare la spedizione all'indirizzo del destinatario indicato dal Cliente. Le spedizioni indirizzate ad un «fermo posta» o presso una «casella postale» non sono ammesse e non possono essere accettate.

Il Cliente ha la possibilità di monitorare lo stato della spedizione attraverso il sito internet www.speedypallet.it.

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il destinatario è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nella Lettera di Vettura;

- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche).

Eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli dovranno essere immediatamente contestati al Corriere che effettua la consegna, apponendo diciture del tipo "ritiro con riserva per mancanza e/o danneggiamento di n°... colli" sull'apposito documento accompagnatorio e confermati, entro otto giorni dalla data di ricevimento a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno al Vettore incaricato e alla Speedypallet.

7. CORRISPETTIVI, MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

I prezzi delle spedizioni sono individuati ed indicati automaticamente dal sistema informatico in base al Vettore prescelto, alle tempistiche, alla destinazione, al peso ed alle dimensioni inserite dal Cliente.

I prezzi indicati includono l'eventuale ritiro a domicilio.

I prezzi dei servizi sono imponibili ad IVA ad aliquota ordinaria vigente.

I prezzi delle spedizioni internazionali, per le destinazioni dei Paesi comunitari ed extra UE, sono non soggette ad IVA a seconda delle varie casistiche (ex art. 7 o ex art. 9 del DPR 633/1972), a tal fine, il Cliente è tenuto a specificare eventuali peculiarità, sotto il profilo fiscale, del trasporto in oggetto.

Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento al momento dell'ordine con una delle modalità indicate dal sistema informatico, ovvero:

- tramite carta di credito, bonifico, Paypal;

Il Cliente accetta di ricevere le fatture via e-mail secondo le disposizioni sulla fatturazione elettronica. La fattura potrà essere emessa solo a nome del Cliente indicato in sede di invio dell'ordine.

Resta inteso che Speedypallet procederà all'addebito del corrispettivo anche in caso di mancata erogazione del servizio quando sia dovuta all'erroneità o all'incompletezza dei dati forniti dal Cliente.

Speedypallet procederà altresì ad addebitare una penale pari ad Euro 20,00+iva nonché le ulteriori spese di spedizione che si rendessero necessarie a seguito di verifica della non corrispondenza tra quanto indicato dal Cliente al momento dell'inoltro della proposta, così come riportato nella Lettera di Vettura, ed il numero di colli, peso reale e dimensioni di ogni singolo collo effettivamente consegnato.

8. TARIFFE, PESO, DIMENSIONI E TEMPISTICHE RELATIVE ALLA SPEDIZIONE, CORRIERE

I dettagli relativi alle tariffe, al peso, alle dimensioni e alle tempistiche di esecuzione degli ordini, in relazione al Corriere prescelto per il trasporto, vengono selezionati direttamente dal Cliente mediante la piattaforma telematica e, al termine della procedura di effettuazione dell'ordine, vengono riepilogate nel documento di approvazione.

I giorni di fine settimana (sabato e domenica), i giorni non lavorativi nei paesi di transito e destinazione, le festività pubbliche e a carattere nazionale, unitamente ai ritardi causati dalle dogane, dalla Pubblica Amministrazione o da altri eventi al di là del nostro controllo, non sono mai inclusi nella stima dei tempi di consegna previsti nelle nostre offerte. La strada, la rotta ed i mezzi attraverso i quali trasportiamo la vostra merce rimangono ad esclusiva discrezione del Vettore incaricato. Nei giorni di fine settimana (sabato e domenica), nei giorni non lavorativi nei paesi di transito e destinazione, durante le festività pubbliche e a carattere nazionale, non effettuiamo l'erogazione del servizio. Nei periodi che precedono e che seguono le festività pubbliche e a carattere nazionale, alla vigilia dei ponti ci riserviamo l'erogazione del servizio (le relative informazioni specifiche saranno disponibili, di volta in volta, sul sito www.speedypallet.it, o tramite richiesta al nostro Servizio Clienti).

9. MODIFICHE AL PRESENTE CONTRATTO E ANNULLAMENTO DEL SERVIZIO DI SPEDIZIONE

Lo Spedizioniere, attraverso il Sito, potrà procedere a modificare prezzi, tariffe e condizioni contrattuali. Potrà, altresì, procedere alla variazione della tipologia del servizio nei confronti del Mandante indicando espressamente al Mandante le peculiarità del nuovo servizio con le relative specifiche tecniche nonché le diverse condizioni economiche previste. Tali modifiche, chiaramente, non riguarderanno gli ordini già presi in carico. Inoltre, lo Spedizioniere si riserva il diritto di procedere all'annullamento di uno o più servizi a causa di specifici impedimenti di carattere tecnico -operativo o commerciali.

10. COMPENSAZIONI

E' facoltà dello Spedizioniere trattenere le somme incassate a qualsiasi titolo dal Mandante e compensarle con i propri crediti nei confronti dello stesso Mandante. A tal proposito, il Mandante autorizza espressamente tali trattenute o compensazioni nonché delega eventuali subvettori o terzi al pagamento di dette somme direttamente allo Spedizioniere ritenendoli interamente liberati dalle loro obbligazioni con l'effettuazione di detto pagamento. In particolare, qualora il Mandante, attraverso il nostro Sito, dichiari un peso diverso della merce da spedire, rispetto a quello da noi rilevato, ci avvaliamo della possibilità di bloccare la consegna (come più specificatamente descritto nel capitolo 28). Infine, il Cliente rinuncia sin d'ora, ai sensi dell'art.1246 c.c., ad eccepire ed opporre in compensazione crediti che, a qualsivoglia natura e titolo, possa vantare nei confronti della Speedypallet, con i crediti vantati da quest'ultima verso il Cliente stesso.

11. DICHIARAZIONI E GARANZIA DEL MANDANTE

Il Mandante, con la sottoscrizione dell'ordine on-line, garantisce e perciò dichiara:

-che all'atto dell'inserimento dell'ordine inserirà informazioni veritiere e corrette come anagrafica, dati spedizione (indirizzo-numero civico-codice di avviamento postale del mandante e del destinatario della spedizione), indirizzi e-mail e recapiti telefonici, ed altri estremi necessari per eseguire il trasporto, pena l'annullamento dell'ordine;

-che la spedizione è stata correttamente ed accuratamente descritta in tutti i documenti di trasporto;

-che i contenuti della spedizione sono stati correttamente etichettati e l'etichetta o etichette sono state da voi fissate in modo sicuro ed in posizione evidente sulla superficie esterna della spedizione di modo che possano essere chiaramente viste da noi;

-che hanno preso atto delle merci o beni che lo Spedizioniere ha dichiarato non accettabili per il trasporto, e che le stesse non sono state incluse nella spedizione;

-che la natura della merce, il numero, la quantità, la qualità, il contenuto dei colli, il peso lordo (comprensivo del peso di imballi e palette e dell'ingombro degli stessi), le dimensioni ed ogni altra indicazione fornita sono veritiere e corrette;

-che avete fissato, nei casi richiesti dalla legge, in maniera sicura un'etichetta relativa ai carichi specifici in posizione evidente sulla superficie esterna della spedizione di modo che possa essere agevolmente visionata dagli operatori incaricati;

-che i contenuti delle spedizioni sono stati da voi preparati e imballati in modo sicuro ed accurato tale da essere protetti contro i rischi ordinari di trasporto, o per l'espletamento di servizi diversi, inclusi i relativi processi di smistamento e/o processi di handling;

-che i contenuti della spedizione non sono tra quelli soggetti a restrizioni IATA o ICAO e non sono articoli proibiti, e né voi né il destinatario siete una persona o un'organizzazione con le quali noi o voi non possiamo commerciare in relazione alle leggi o regolamenti applicabili;

-che i contenuti della spedizione non sono tra quelli soggetti a restrizioni IATA o ICAO e non sono articoli proibiti, e né voi né il destinatario siete una persona o un'organizzazione con le quali noi o voi non possiamo commerciare in relazione alle leggi o regolamenti applicabili;

-che sono state rispettate tutte le leggi e le normative applicabili, oltre alle previsioni del presente contratto;

-che nelle spedizioni che saranno da noi trasportate oltre confine avete incluso la corretta fattura commerciale relativa alla spedizione (menzionando il corretto indirizzo "Fatturare a" unitamente al numero di Partita IVA, una descrizione corretta e chiara dei beni, il codice inerente il General Agreement on Tariffs and Trade ("GATT") consistente nelle prime sei cifre del codice dell'Harmonised System ("HS") ed il peso corretto della spedizione interessata);

-di aver posto in essere tutte le ragionevoli precauzioni richieste da tutte le convenzioni, direttive e leggi inerenti la protezione dei dati personali al fine di

assicurare la salvaguardia degli stessi nel caso di mancata o errata consegna della spedizione;

-che avete indicato il tipo di servizio scelto per la vostra spedizione sulla consignment note, lettera di vettura o sul vostro Documento di Trasporto.

Qualora venga affidato allo Spedizioniere il mandato di svolgere e curare operazioni doganali, il Mandante garantisce che la documentazione che accompagna la merce è autentica, completa e priva di irregolarità e che la merce corrisponde rigorosamente alla tipologia descritta, è conforme alle normative vigenti, è di libera esportazione / importazione ed è in regola con la marcatura. Il Mandante è inoltre tenuto a fornire in tempo utile tutte le informazioni, i dati, i codici doganali, la voce e la classificazione doganale della merce e tutti i documenti necessari per dar corso alle operazioni doganali. Inoltre il Mandante autorizza lo Spedizioniere alla gestione di tutti i dati della spedizione, eventualmente anche di quei dati che potrebbero avere natura di c.d. dato sensibile, al fine di consentire allo Spedizioniere il disbrigo di tutte le pratiche, a carattere amministrativo e/o operativo, che si rendesse necessario adempiere a livello telematico al fine di garantire alla spedizione la migliore assistenza.

Accettate di risarcirci, di tenerci indenni e di esonerarci da ogni responsabilità, costo, danno o spesa, inclusi i costi legali, nei quali possiamo incorrere nei vostri confronti o nei confronti di terzi e che derivino dalla violazione da parte vostra di qualsiasi delle presenti garanzie, obbligazioni, assicurazioni, dalla non veridicità delle vostre indicazioni e\o l'errata e\o non veritiera compilazione dei dati nel nostro Sito, o nei documenti di trasporto accompagnatori della merce, anche se accettiamo inavvertitamente una spedizione che sia in contrasto con una qualsiasi vostra obbligazione. Il Mittente è tenuto inoltre a rimborsare le maggiori spese, sanzioni e\o danni derivati alla nostra società nell'esecuzione del trasporto per errata e\o incompleta e\o non veritiera indicazione delle condizioni del trasporto stesso.

Infine, il Mittente, il Proprietario, il Destinatario e\o il loro agente sono responsabili in solido per il rimborso di qualsiasi multa, spese o danni sostenuti dalla società a causa delle spedizioni da loro affidate e/o inviate.

12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Ai sensi dell'Art. 1456 C.C., costituiranno causa di risoluzione del presente contratto:

- dichiarazioni non corrispondenti a verità rilasciate per ottenere il nostro servizio;
- mancata comunicazione di variazioni dei vostri dati e quelli da voi inizialmente indicati ai fini della spedizione, oltre alla irreperibilità del destinatario della spedizione e del mandante;
- inosservanza di una qualsiasi delle condizioni contrattuali.

Inoltre, lo Spedizioniere avrà facoltà di risolvere di diritto il presente Contratto in caso di inadempimento degli obblighi previsti a carico del Mandante, come indicato nei precedenti articoli.

13. LIMITI DI RESPONSABILITA'

Speedypallet si impegna al rispetto di tutto quanto è previsto dalle presenti Condizioni Generali del Servizio e, in particolare, a:

- a) fornire al Cliente le istruzioni per il corretto uso del Servizio online;
- b) garantire l'accesso e la funzionalità tecnica del Servizio, svolgendo le attività di manutenzione ordinaria e straordinaria garantendone, ove necessario, l'adeguamento tecnologico e delle misure di sicurezza;
- c) attivarsi senza ritardo per rimuovere le eventuali cause di mancato accesso, di blocco o di cattivo funzionamento del servizio dovuto ad atto o fatto dipendente da Speedypallet;
- d) mettere a disposizione del Cliente, per qualsiasi necessità o chiarimento, il servizio *di assistenza tramite il numero telefonico +39.0536/850511 attivo dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 17:30*

Nell'erogazione del Servizio, Speedypallet non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione, né verso il Cliente né verso qualsiasi soggetto terzo, causati, a titolo esemplificativo ma non esaustivo da:

- a) fatti di terzi, forza maggiore o caso fortuito come, a titolo esemplificativo, scioperi, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, attacco di hacker o virus informatici, fermo restando l'impegno di Speedypallet, per quanto possibile, di attivarsi per cercare di limitare o eliminare la causa;
- b) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;
- c) mancato rispetto da parte del Cliente delle condizioni di utilizzo del servizio online.

Speedypallet, inoltre, non risponde di eventuali sospensioni del Servizio e di danni eventualmente subiti dal Cliente e/o da eventuali terzi, nei casi di guasto della connessione alla rete internet o guasto degli apparati informatici utilizzati dal Cliente per il Servizio.

Fermo restando quanto previsto dalla normativa inderogabile, Speedypallet sarà responsabile verso il Cliente per i soli danni che saranno conseguenza diretta e immediata della propria condotta, con esclusione, in ogni caso, del risarcimento per i danni indiretti (es. mancato guadagno, perdita di utili, perdita di clientela, etc.).

Speedypallet non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente per i danni che allo stesso possano derivare dall'accesso al Servizio da parte di soggetti terzi non autorizzati.

Eventuali responsabilità che dovessero sorgere, anche verso terzi, in relazione alla natura del contenuto della spedizione, sono configurabili unicamente in capo al Mandante; pertanto, lo Spedizioniere, non assume alcuna responsabilità per fatti, eventi e circostanze relative al contenuto dei colli oggetto di spedizione.

Speedypallet non è responsabile dell'esecuzione del trasporto, per il quale rimane unicamente responsabile il Vettore prescelto, ma esclusivamente dell'esecuzione del mandato ricevuto, nonché delle eventuali obbligazioni accessorie. La responsabilità dello Spedizioniere, quando prevista ed a lui imputabile, in relazione a qualsivoglia danno e richiesta di risarcimento nascente dalle operazioni di spedizione affidate, incluse eventuali soste tecniche, non potrà eccedere il limite risarcitorio invocabile dallo spedizioniere in base e per effetto della normativa uniforme applicabile a ciascuna singola spedizione o della legge nazionale applicabile al singolo trasporto e/o spedizione, inclusa la legge italiana, ed in ogni caso il limite risarcitorio

applicabile ed invocabile dal vettore che effettivamente esegue il trasporto. Per sosta tecnica si intende la sosta della merce in un'area di stoccaggio, o in un deposito o terminal o in un'altra area di ricovero, per esigenze connesse alla esecuzione o alla prosecuzione del trasporto, o comunque legate alla necessità di custodire la merce nel corso del trasporto o in attesa che si proceda alla consegna al vettore o al destinatario. Inoltre, il mittente rinuncia sin d'ora, ai sensi dell'art.1246 c.c., ad eccepire ed opporre in compensazione crediti che, a qualsivoglia natura e titolo, possa vantare nei confronti della società, con i crediti vantati da quest'ultima verso il cliente stesso.

Non siamo responsabili se noi non adempiamo alle obbligazioni nei vostri confronti conseguentemente a:

a) circostanze al di là del nostro controllo quali (con elencazione che ha carattere meramente esemplificativo e non esaustivo): eventi naturali inclusi terremoti, cicloni, tempeste, allagamenti, incendi, malattie, eruzioni vulcaniche, nebbia, neve o gelo, dichiarazione dello stato di calamità; eventi di forza maggiore o caso fortuito inclusi (con elencazione che ha carattere meramente esemplificativo e non esaustivo) guerre, incidenti, atti terroristici, scioperi, insurrezioni popolari, tumulti, embarghi, pericoli negli spazi aerei, vertenze locali o insurrezioni popolari; sconvolgimenti nazionali o locali nelle reti di trasporto via aria o via terra e problemi meccanici ai modi di trasporto o ai macchinari; vizi latenti o intrinseci del contenuto della spedizione; atti criminali di terze parti quali furto, rapina ed incendio doloso; nonché per gli inadempimenti derivanti da qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire i servizi di spedizione secondo le modalità previste dal presente Contratto;

b) atti od omissioni imputabili a voi o a terze parti dell'operato delle quali voi risponderete (o rivendicazione di ogni altra parte rivendicante un interesse nella spedizione e che determini il vostro inadempimento) delle obbligazioni da voi assunte in virtù dei presenti termini e condizioni ed in particolare delle garanzie previste; un atto o un'omissione addebitabile a dogane, linee aeree, aeroporti o pubblico ufficiale;

c) contenuti della spedizione consistenti in articoli che siano beni proibiti a termini di legge o del presente contratto, anche laddove avessimo accettato il trasporto per errore. Le sole responsabilità a noi imputabili in relazione ai servizi resi, saranno quelle disciplinate dalle presenti condizioni generali di trasporto.

d) Inoltre, non siamo responsabili per i comportamenti del Vettore prescelto o per il ritardo nella consegna della merce. Infatti, nessun termine tassativo per la riconsegna ha carattere vincolante per Speedypallet, che non risponde in alcun caso per danni derivanti da ritardata consegna della merce. Non avrà alcun carattere vincolante per Speedypallet l'apposizione sui documenti di trasporto di termini quale "tassativo" o "urgente" o similari. In caso di deroghe concordate con la società per iscritto, la responsabilità della società non potrà mai eccedere quanto previsto dalla legge. In particolare la società non potrà essere considerata inadempiente in caso di mancato rispetto di eventuali termini concordati per iscritto, qualora si verificano atti o eventi al di fuori del controllo della società, ivi inclusi la comunicazione incompleta o errata dei dati relativi alla consegna; l'irreperibilità del destinatario o il rifiuto dello stesso di ricevere la consegna; cause di forza maggiore quali (a titolo esemplificativo e non

esaustivo) atti di autorità pubbliche nell'esercizio del proprio mandato, rivolte, scioperi o altre dispute sindacali, piraterie, eventi atmosferici, eccetera.

14. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

Con il completamento dell'ordine on-line, il Cliente accetta le presenti Condizioni Generali del Servizio e quant'altro ivi richiamato e si obbliga in particolare a:

- a) rispettare le condizioni ed i requisiti stabiliti da Speedypallet per il servizio di spedizione prescelto;
- b) utilizzare la piattaforma Speedypallet solo per gli scopi indicati nelle presenti CGS;
- c) non servirsi della piattaforma Speedypallet per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato;
- d) effettuare il pagamento del servizio nei termini e con le modalità previste negli articoli precedenti;
- e) manlevare e tenere indenne Speedypallet da ogni perdita, danno, responsabilità, costi, oneri e spesa, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi connessi al Servizio, nonché manlevare e tenere indenne Speedypallet da qualsiasi richiesta risarcitoria ulteriore rispetto alle previsioni di risarcimento previste nel presente contratto;
- f) assicurare il perfetto funzionamento degli apparati informatici e trasmissivi di sua proprietà tramite i quali accede al servizio.

Il Cliente si obbliga a chiedere la sostituzione immediata delle credenziali di accesso al sistema di Speedypallet in caso di smarrimento, furto o perdita e comunque non appena apprenda che soggetti terzi non autorizzati ne siano venuti a conoscenza.

Il Cliente è responsabile della completezza, correttezza e veridicità di tutti i dati comunicati a Speedypallet per l'attivazione e la fruizione del Servizio.

Sono a carico del Cliente i costi relativi all'utilizzazione delle apparecchiature tramite le quali accede al servizio.

Il Cliente dichiara di avere residenza fiscale italiana o in territorio comunitario.

Il Cliente garantisce che gli oggetti ed i materiali utilizzati per le spedizioni affidate a Speedypallet sono idonei al trasporto e conformi ai requisiti stabiliti, nonché conformi alle leggi ed ai regolamenti nazionali ed internazionali applicabili.

Il Cliente, se non diversamente pattuito per iscritto, è unico responsabile del confezionamento, dell'etichettatura e dell'imballaggio delle merci spedite.

15. MERCI DI VALORE

Merci di valore quali pietre preziose, metalli preziosi, gioielli, denaro, strumenti di negoziazione, mobilio non protetto, vetro o porcellana, oggetti d'arte, antichità e documenti importanti che includono (con elencazione che ha carattere meramente esemplificativo e non esaustivo) passaporti, offerte di partecipazione a gare pubbliche o private, azioni e certificati d'opzione, titoli, documenti bancari, garanzie o fidejussioni, non devono essere spedite a mezzo della nostra rete di distribuzione, se non nelle condizioni riportate nel presente contratto, poiché dette spedizioni

comportano l'uso di gestione meccanizzata e di strumenti automatizzati di smistamento unitamente a molteplici passaggi di trasporto e di carico e scarico delle merci, che potrebbe causare perdite e/o danni. Se nonostante questo spedite, o ci incaricate di spedire, tali merci attraverso la nostra rete di consegna il trasporto avverrà a vostro esclusivo rischio

16. ASSICURAZIONE

Con la sottoscrizione del contratto, il Mandante si dichiara edotto che la merce oggetto della spedizione viaggia assicurata in base alle ordinarie condizioni applicate dal singolo Vettore prescelto. Pertanto, con l'incarico a Speedypallet non viene stipulata alcuna specifica assicurazione inerente il trasporto e, ad ogni effetto legale, deve farsi riferimento alle specifiche polizze riferibili invece al singolo vettore incaricato. Il costo del premio corrispondente è compreso nel prezzo rilevato dal sito Speedypallet e specificamente individuato nei campi riguardanti le condizioni economiche.

In alternativa, il Mandante può provvedere ad assicurare direttamente la spedizione e/o il trasporto, restando inteso che, in tale eventualità, la relativa polizza dovrà contenere espressa rinuncia al diritto di rivalsa nei confronti del Corriere da parte dell'assicuratore.

In caso di sinistro, il Mandante dovrà occuparsi dell'intera pratica assicurativa, in base alle specifiche condizioni di polizza riferibili al Corriere prescelto. Speedypallet non ha l'obbligo di agire per conseguire l'indennizzo assicurativo, interrompere termini di prescrizione, curare lo svolgimento dell'attività peritale e per svolgere altre pratiche similari, salvo specifico incarico in tal senso da parte del Mandante a fronte di corrispettivo da pattuirsi ad hoc.

Speedypallet, direttamente o tramite la propria compagnia di assicurazione, si impegna a risarcire unicamente ed esclusivamente i comprovati danni direttamente riferibili alla propria attività on-line di gestione ordini ed intermediazione, nei limiti specificati nel presente atto.

Non si accettano compensazioni di note di addebito con fatture Speedypallet, se non espressamente autorizzate.

17. RECLAMI INOLTREATI DA TERZE PARTI

Vi impegnate nei nostri confronti a non permettere ad alcun'altra persona che abbia un interesse nella spedizione di avanzare un reclamo o intentare un'azione legale nei nostri confronti in relazione al trasporto, anche laddove fossimo stati negligenti o in difetto e se un reclamo o un'azione è intentata, ci indennizzerete delle conseguenze del reclamo o dell'azione e dei costi e delle spese che affronteremo per tutelarci.

18. PROCEDURA DI RECLAMO

Il Cliente che intenda inoltrare un reclamo per una spedizione smarrita, danneggiata o oggetto di ritardo, o per ogni altro danno, deve conformarsi alle disposizioni di legge nazionale o ogni convenzione internazionale applicabile e con la seguente

procedura. Ove la presunta responsabilità risulti evidentemente in capo al Corriere prescelto, il reclamo dovrà essere indirizzato a quest'ultimo e gestito col medesimo, salvo informativa "per conoscenza" a Speedypallet. In caso contrario, ci riserviamo il diritto di respingere il reclamo.

In particolare, dovete effettuare una comunicazione in forma scritta entro:

- 8 giorni di calendario dal ricevimento della spedizione se il trasporto della vostra spedizione è effettuato in ambito domestico, in caso di danneggiamento o mancanza della merce non riscontrabili al momento della consegna;

- 7 giorni di calendario dal ricevimento della spedizione se il trasporto della vostra spedizione è effettuato via terra, entro, verso o da un paese firmatario della Convenzione sul contratto per il trasporto Internazionale di merci su strada 1956 (CMR);

- 21 giorni di calendario dal ricevimento della spedizione se il trasporto della vostra spedizione è effettuato via aerea, entro, verso o da un paese firmatario della Convenzione di Varsavia (1929) (così come emendata nel tempo, se applicabile), o della Convenzione di Montreal (1999) (così come emendata nel tempo, se applicabile), a seconda della normativa obbligatoriamente applicabile.

Per i servizi diversi dal trasporto, 21 giorni a partire dalla data in cui voi avreste dovuto ragionevolmente accorgervi della perdita, del danno o del ritardo.

Successivamente alla prima segnalazione, e non oltre i termini di prescrizione previsti dalla legge o dalle convenzioni applicabili, dovrete documentare il vostro reclamo inviandoci tutte le informazioni rilevanti relative alla spedizione ed allo smarrimento, al danneggiamento o al ritardo patito. Non siamo obbligati ad agire su alcun reclamo fintanto che il nolo da trasporto dovutoci non sia stato pagato, né avete il diritto di dedurre l'importo del vostro reclamo dal nolo da trasporto dovutoci.

Considereremo la spedizione consegnata in buone condizioni a meno che il destinatario abbia apposto riserva specifica di danneggiamento o mancanza sul nostro documento di consegna al momento del ritiro della spedizione. Al fine di poter prendere in considerazione un reclamo per danneggiamento, il contenuto della vostra spedizione e l'imballo originario devono essere messi a nostra disposizione per l'ispezione.

Fatto salvo quanto diversamente previsto da ogni convenzione e/o legge applicabile, il vostro diritto di presentare reclamo per danni nei nostri confronti si estinguerà a meno che un'azione sia intentata innanzi ad un tribunale di giustizia entro 1 anno dalla data in cui voi potrete ragionevolmente accorgervi della perdita, del danno o del ritardo.

In caso di accettazione da parte nostra di tutto o parte del vostro reclamo, garantite che la vostra assicurazione o terze parti che abbiano un interesse nella spedizione rinunceranno ad ogni diritto, rimedio o pretesa cui potrebbero essere titolati in forza di surroga o altro.

19. ANNULLAMENTO ORDINI E RECESSO

Il Mandante ha facoltà di annullare l'ordine:

- fino al momento della sua presa in carico, dietro pagamento di € 10,00

(venti), a copertura delle spese amministrative e bancarie;

- successivamente alla presa in carico, dietro pagamento di € 10,00 (due/cinquanta) + 2 % (due per cento) della tariffa dovuta per la spedizione a copertura delle spese amministrative e bancarie.

Fermo restando che il Mandante ha facoltà di annullare l'ordine senza applicazione di penale alcuna, trascorsi 5 (cinque) giorni lavorativi dal giorno di inserimento dell'ordine senza che lo Spedizionario sia passato per il ritiro dal Mandante per motivi riconducibili allo Spedizionario. Quando l'ordine non venga annullato, nulla sarà dovuto al Mandante per eventuali ritardi nella gestione della spedizione, in fase di ritiro e consegna. Qualsiasi tipo di rimborso per annullamento dell'ordine di spedizione verrà disposto dallo Spedizionario entro 90 (novanta) giorni dalla richiesta del Mandante.

Il diritto di recesso, come disciplinato dall'art. 64 del Codice del Consumo (Dlgs. n. 206/2005) non trova applicazione nel caso di specie, trattandosi di contratto di trasporto con prestazione a data determinata, valendo, a tal fine, l'esclusione prevista art. 55, comma uno, lett. b dello stesso Codice del Consumo (Dlgs. n. 206/2005).

20. NORMATIVE E LEGGI APPLICABILI

Nel caso qualche termine o condizione del presente accordo sia dichiarato invalido o inapplicabile, tale determinazione non pregiudicherà le altre disposizioni del presente contratto di trasporto, che resterà in vigore per il rimanente.

Salvo quanto previsto da ogni convenzione applicabile, le controversie nascenti dal presente contratto di trasporto o ad esso connesse, saranno soggette alla Legge Nazionale Italiana.

Per tutto quanto qui non espressamente pattuito, si fa rinvio e si intendono valide le Condizioni Generali - Confetra praticate da tutti i Corrieri e dagli Spedizionieri Italiani depositate presso le C.C.I.A.A. nazionali il 07.01.1997, nonché la normativa del codice civile regolante la materia di trasporto.

21. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia relativa ai rapporti di trasporto intercorrenti tra le parti, o derivanti dall'applicazione di questo contratto, sono esclusivamente competenti in via alternativa i Fori di Modena e Reggio Emilia, con espressa esclusione di quelli previsti dalla legge in via alternativa.

Inoltre, nel caso sorga una controversia tra le parti, relativa all'applicazione di questo contratto, è possibile prima di adire l'Autorità Giudiziaria, attivare una procedura di Conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo tra le parti, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente operativo presso le provincie di Modena e Reggio Emilia.

22. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

ART. 13 D.LGS 196/03 "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI"

I dati richiesti nei moduli di acquisto sono necessari perché il contratto si perfezioni. Le informazioni presenti nei moduli verranno inserite nelle banche dati, informatiche e cartacee di Speedypallet e della società Keratrans Depò, titolare del trattamento a norma del Dg.l. 196/2003.

La Società intende tuttavia conservare i dati ivi indicati. Il loro mantenimento, infatti, consente a Speedypallet di offrire servizi e informazioni commerciali più adeguati alle esigenze del Cliente e certamente più rapidi. Tali informazioni, tuttavia, verranno trattate conformemente agli obblighi di legge e per scopi conformi a quelli qui descritti.

I vostri dati sono trattati per la finalità di esecuzione del contratto e di informazione commerciale; il conferimento dei dati è facoltativo, ma un vostro eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità di instaurare rapporti commerciali con Speedypallet – Keratrans Depò; il vostro indirizzo di posta elettronica (qualora indicato) verrà utilizzato per l'invio di informazioni commerciali relative ai nostri prodotti e/o Servizi; i vostri dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche, potranno essere comunicati alla Società Keratrans Depò in Italia e all'Estero e non saranno oggetto di diffusione. Potranno venire a conoscenza dei vostri dati i responsabili del trattamento (interni ed esterni indicati di seguito) e le categorie di incaricati del trattamento. Potrete rivolgervi, anche telefonicamente, presso il titolare del trattamento per verificare i vostri dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del D. lgs. 196/ 03. In particolare potrete opporvi in ogni momento, sempre attraverso il Servizio Privacy, al trattamento delle vostre coordinate di posta elettronica a fini di vendita diretta o di marketing. Vi informiamo che il titolare e responsabile del trattamento dei dati è Keratrans Depò - Via Raffaello 3 – 42014 Castellarano (Re) – Partita Iva, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Reggio Emilia 02002770358; telefono Tel. 0536/850463, fax 0536/ 859754, e-mail info@speedypallet.it

NOTE LEGALI

Le presenti condizioni generali e i relativi allegati che seguono si applicano a tutti gli incarichi di spedizione affidati dall'utente (di seguito il "Mandante" e/o "Mittente") a Speedypallet, marchio e piattaforma telematica di Keratrans Depò - Via Raffaello 3 – 42014 Castellarano (Re) – Partita Iva, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Reggio Emilia 02002770358; telefono Tel. 0536/850463, fax 0536/ 859754, e-mail info@speedypallet.it tramite il sito www.speedypallet.it. Siete

concordi e riconoscete il diritto di affidare in tutto o in parte il trasporto a sub-vettori e/o ausiliari ai termini ed alle condizioni che riterremo opportune.

L'accesso e l'utilizzo del sito web www.speedypallet.it (il "Sito") è subordinato alle presenti condizioni. L'uso del Sito è inteso come implicita e piena accettazione delle presenti condizioni.

Le informazioni riguardanti Speedypallet e le sue consociate o affiliate, nonché i prodotti e servizi di Speedypallet pubblicate sul Sito, sono da utilizzarsi nel rispetto delle condizioni di seguito riportate.

Il Sito è di esclusiva proprietà della società Keratrans Depò, come sopra identificata, ed è tutelato dalle leggi sul copyright (diritto d'autore), dalle disposizioni dei Trattati Internazionali e da tutte le Leggi Nazionali applicabili.

Il Sito e le informazioni, denominazioni, immagini, logo, fotografie ed icone riguardanti o relativi a Speedypallet o ai suoi prodotti e servizi vengono forniti come tali, senza esprimere alcuna dichiarazione né approvazione e senza concedere alcun tipo di garanzia, sia esplicita che implicita, ivi comprese, in via indicativa ma non esaustiva, le garanzie implicite di commerciabilità, di idoneità ad un uso specifico o di non violazione. Le informazioni fornite sul Sito non sono state scritte ai fini di soddisfare le esigenze personali del singolo utente ed è di esclusiva responsabilità di quest'ultimo ritenersi soddisfatto prima di utilizzare le presenti informazioni in qualunque modo possa risultare idoneo alle finalità personali del singolo utente.

In nessun caso Speedypallet o qualunque dei suoi appaltatori, spedizionieri, vettori o dipendenti, sarà responsabile per eventuali danni di qualunque genere, ivi compresi i danni diretti, speciali, indiretti o conseguenti, correlati o derivanti dall'accesso o dall'utilizzo del Sito o dall'uso e dalla diffusione delle informazioni in esso contenute.

Il Sito può contenere imprecisioni o errori tipografici che verranno corretti non appena rilevati da Speedypallet, a sua esclusiva discrezione. Le informazioni contenute nel Sito verranno aggiornate periodicamente, Speedypallet si riserva il diritto, in qualunque momento e senza darne preavviso, di apportare modifiche, miglioramenti e/o cambiamenti alle informazioni ed alle presenti condizioni, denominazioni, immagini, fotografie, logo ed icone, o ai prodotti ed ai servizi a cui si fa riferimento nel Sito. Dato che Internet viene gestito in modo indipendente presso migliaia di siti in tutto il mondo, le informazioni, denominazioni, immagini, fotografie, logo ed icone a cui si potrà avere accesso tramite il Sito potranno provenire dall'esterno rispetto ai limiti del Sito stesso. Di conseguenza, Speedypallet rinnega qualunque obbligo o responsabilità in merito a qualsiasi contenuto derivante, ottenuto o accessibile nell'ambito o all'esterno del suddetto Sito.

I marchi commerciali, i marchi di impresa, registrati o meno, le denominazioni commerciali, le immagini, i logo e le fotografie e qualsiasi segno distintivo o denominazione apposti sui programmi e sulla relativa documentazione, inerenti i prodotti ed i servizi svolti da Speedypallet e la totalità del design, dei testi e della grafica del sito web sono di esclusiva proprietà di Speedypallet/Keratrans Depò, nulla di quanto contenuto nel presente scritto potrà essere interpretato come concessione di eventuali licenze o diritti nell'ambito del Copyright o di altri diritti di

proprietà intellettuale di Speedypallet/Keratrans Depò, senza che dalla stipulazione del presente Contratto derivi all'utente finale alcun diritto sui medesimi.

I prodotti ed i servizi descritti sul Sito sono assoggettati, in qualunque momento, ai Termini e alle Condizioni di Trasporto di Speedypallet e/o ad altre condizioni aventi rilevanza.

I prodotti ed i servizi di Speedypallet potrebbero non risultare disponibili in tutti i Paesi.

Speedypallet non garantisce i risultati del servizio di supporto ai programmi, né garantisce che gli errori o i difetti dei programmi siano corretti, malgrado Speedypallet faccia del proprio meglio per migliorare il Sito e per evitare la diffusione di virus nello stesso, non può garantire che ciò venga escluso in assoluto e conseguentemente non verrà accettata alcuna responsabilità in merito a tali virus. Per tali motivi, si raccomanda di tutelarsi adeguatamente prima di scaricare informazioni dal presente Sito.

L'utente finale si obbliga, con il presente Contratto, per se, per i propri dipendenti e/o collaboratori, a prendere tutte le misure idonee ed opportune a garantire il regime di sicurezza, di riservatezza dei programmi e della relativa documentazione. Accettate di non compromettere il normale funzionamento del presente Sito, né di violare l'integrità del Sito tramite intrusioni non autorizzate, andando ad alterare le informazioni contenute nel Sito, evitando o limitando l'accesso al Sito ad altri utenti, o in altro modo.

Tutti i dati da voi forniti a Speedypallet verranno ritenuti informazioni riservate e non saranno rivelati a terzi da parte di Speedypallet, tranne nella misura in cui possano risultare necessari per la prestazione di servizi da parte di Speedypallet.

In nessun caso Speedypallet/Keratrans Depò o i suoi fornitori, spedizionieri e vettori, saranno responsabili per i danni (inclusi, senza alcun tipo di limitazioni, il danno per perdita o mancato guadagno, danneggiamento dei dati relativi agli ordini dei clienti e tutto ciò che riguarda il sistema di pagamento, perdita di informazioni o perdite economiche, interruzione dell'attività) che derivino dall'uso del sito, anche qualora Keratrans Depò sia stata avvisata della possibilità di tali danni.

I suddetti termini ed il presente esonero da responsabilità, e qualunque rivendicazione basata sull'uso delle informazioni provenienti dal Sito saranno regolamentati dalla legge Italiana e per qualsiasi controversia che dovesse insorgere relativa ai rapporti di trasporto intercorrenti tra le parti, sono esclusivamente competenti in via alternativa i Fori di Modena e Reggio Emilia.